

ENCADREMENT DES ÉTUDIANTES PRÉSENTANT DES DIFFICULTÉS EN STAGE

1 LES PROCÉDURES D'ENCADREMENT

1.1 Les éléments reliés à la réussite

- ↪ Connaissances (savoirs que l'étudiant doit démontrer ou posséder pendant et à la fin du stage)
- ↪ Habiletés (savoir-faire et techniques que l'étudiant doit démontrer ou maîtriser pendant et à la fin du stage)
- ↪ Attitudes (manières d'être, de se comporter et d'entrer en relation face à des personnes, patients, collègues, etc.)
- ↪ Critères d'évaluation clairs de ces éléments

1.2 Outils d'encadrement

- ↪ Règlements relatif au déroulement du stage
- ↪ Objectifs d'apprentissage à atteindre
 - Connaissances
 - Habiletés
 - Attitudes
- ↪ Balises comportementales pour déterminer le retrait ou l'exclusion du stage (critères d'exclusion)
- ↪ Les responsabilités des divers intervenants
 - Milieu de stage
 - Professeur
 - Coordination des stages

2 IDENTIFICATION DES DIFFICULTÉS

2.1 Les difficultés professionnelles

- ↪ Manque de connaissances ou de savoirs:
 - Notions vues en cours (concepts théoriques, etc.)
 - Procédures diverses (plan de traitement, opérations professionnelles, lois et règlements, etc.)
 - Mise-à-jour des connaissances
- ↪ Les habiletés (savoir-faire)
 - Techniques de travail inappropriées ou incomplètes
 - Manque de préparation et de pratique en laboratoire
 - Insouciance face aux matériels requis en stage

François Meloche, psychoéducateur

- Absence de maîtrise du langage technique et professionnel
- Manquement à l'éthique
- ↳ Attitudes inadéquates ou minimales (savoir-être)
 - Langage (verbal et non-verbal)
 - Posture et maintien
 - Habillement
 - Communication avec patient, équipe, famille (familiarité, manque de confiance, etc.)
 - Nonchalance, indifférence, etc.

2.2 Les difficultés personnelles

- ↳ État psychologique
 - Gestion du stress
 - Anxiété
 - Santé mentale (état dépressif, passif-agressif, etc.)
 - Personnalité problématique (manipulation, intimidation, leader négatif, etc.)
 - Manque de maturité
- ↳ Problèmes affectifs
 - Problèmes familiaux
 - Problèmes conjugaux
 - Problèmes parentaux
 - Problèmes relationnels (acceptation par les collègues, l'équipe soignante, etc.)
- ↳ Problèmes de la vie courante
 - Transport
 - Finances et emploi
 - CPE, « gardienne », école des enfants
 - État de santé (entourage, stagiaire même)
 - Horaire de stage ou de travail
 - Organisation des tâches à la maison
- ↳ Appartenance culturelle ou religieuse
 - Croyances religieuses (calendrier, évènement, etc.)
 - Tenue vestimentaire
 - Réactions face aux actes à poser
 - Réactions face au patient
 - Croyances en contradiction avec les exigences
 - Conflits ethniques

3 APPROCHE PÉDAGOGIQUE

3.1 L'encadrement en stage

- ↪ Créer un climat de confiance
- ↪ Développer un sentiment de compétence au regard de ses apprentissages
- ↪ Identifier les causes de ses difficultés en stage ainsi que les solutions qui lui sont offertes pour améliorer la situation
- ↪ Modifier sa perception de soi et à adopter de bonnes habitudes de travail
- ↪ Identifier et utiliser les personnes ressources

3.2 Les exigences pour le professeur

- ↪ Avoir le désir d'aider, de favoriser le développement de l'élève
- ↪ Avoir une bonne connaissance de soi
- ↪ Être capable de respecter les choix et les limites de l'élève tout en identifiant clairement ses difficultés et les conséquences possibles
- ↪ Avoir une image positive des élèves
- ↪ Être un bon récepteur et un bon facilitateur
- ↪ Être capable d'attention
- ↪ Être capable d'observer le non verbal

3.3 Les responsabilités du professeur

- ↪ Clarifier les rôles
- ↪ Identifier clairement les objectifs de réussite du stage ainsi que les balises comportementales
- ↪ Préciser les critères d'exclusion ou de retrait en stage
- ↪ Faire le point avec l'étudiant-e à la mi-stage autant sur les acquisitions que les points à améliorer
- ↪ Intervenir rapidement
- ↪ Être constant

3.4 Attitudes à respecter

- ↪ Les valeurs à privilégier (savoir être)
 - Le respect
 - ❖ Considération positive de l'élève ; ne jamais menacer «l'image de soi»
 - L'ouverture
 - ❖ Capacité d'entendre et de comprendre même si on n'est pas d'accord
 - L'empathie

- ❖ Capacité de saisir le vécu de l'élève en se plaçant dans son univers à lui

3.5 Le contrat

- ↪ Dès l'identification de difficultés qui laissent présager un échec possible, on peut établir un contrat simple avec l'étudiant-e
- ↪ Document regroupant:
 - Les difficultés
 - Les diverses stratégies ainsi que les moyens et actions et responsabilités de chacun
 - Ressources possibles et intervenants
 - Échéancier
 - Suivi
 - Copie pour chacun (on peut même faire signer l'étudiant pour « officialiser » l'engagement)

3.6 Le suivi et l'évaluation formative

- ↪ Planifier des moments de rencontre plus formels
- ↪ Retour quotidien et hebdomadaire sur:
 - Identification de ce qui est atteint ou à poursuivre
 - Application des solutions
 - Démarches à faire
- ↪ Questionnement de l'élève sur sa démarche quotidienne et correction si l'élève se surévalue ou se sous-évalue
- ↪ Utilisation d'un journal de bord

4 LES DANGERS ET LES PISTES DE SOLUTION

- ↪ Les pièges à éviter
 - Glisser vers l'affectif, écoute de toutes les difficultés (devenir thérapeute, travailleur social)
 - Faire les choses ou trouver des solutions à la place de l'élève
 - Décider à la place de l'élève
 - Porter des jugements Interpréter les comportements (sympathie – antipathie)
 - Blâmer devant ses résultats, comportements, etc.
 - Désapprouver son identité, ses choix, etc.
 - Interdire